**CSU11**: **Solicitar Socorro**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 70 (**Risco Baixo e Prioridade Alta**) |
| **Sumário** | Um ator pode ou não ser autenticado. |
| **Ator Primário** | Usuário |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | - |
| **Pós-Condição** | Ser atendido por um agente. |
| **Requisito** |  |
| 1. **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator abre a tela do sistema Tela 001 e clica no botão fazer “Socorro, no canto superior direito 2. Sistema exibe formulário em branco Tela 002 para preenchimento dos dados da ocorrência. 3. Ator informa os dados e submete para o sistema clicando no botão “Confirmar” Tela 002. 4. Sistema verifica validade dos dados e grava dados informados gerando uma nova ocorrência | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 3.** Ator não confirma inserção. Retorna a tela de login Tela 003. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4.** Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3.  **Linha 5**. Usuário não pôde ser inserido. Sistema exibe mensagem “Ocorreu um erro ao inserir o usuário. Tente novamente.”. | |